



Erfolgreich und kompetent: BÜROTEX richtet Cloudtelefonanlage für DRK-Kreisverband ein

Der DRK-Kreisverband Nürtingen-Kirchheim/Teck e.V mit Sitz in der Laiblinstegstraße 7 in Nürtingen ist zusammen mit seinen Tochtergesellschaften einer der größten Dienstleister der Region für Senioren, Familien, Kranke und Menschen in Not.

Unter dem Dach dieses DRK-Verbundes arbeiten rund 900 Mitarbeiter an 19 Standorten. Zusammen mit den fast 1.400 Ehrenamtlichen aus den Bereitschaften unterstützen sie die Einwohner zwischen Neckar und Alb in den unterschiedlichsten Lebenslagen: Von der Kinderkrippe über Erste-Hilfe-Kurse bis hin zu einem umfangreichen Angebot im Bereich Pflege und Services für ein lebenswertes Alter deckt das DRK Nürtingen-Kirchheim/Teck viele unterschiedliche Bereiche ab. Darüber hinaus engagiert sich der Kreisverband stark in sozialen Fragen wie etwa der Schuldnerberatung und dem Tafelladen.


Das DRK Nürtingen-Kirchheim/Teck ist zudem einer der größten Anbieter im Bereich Pflege. Neben den ambulanten Angeboten gehören acht Seniorenzentren zum Verbund, die insgesamt über 400 Dauer- und Kurzzeitplätze bieten. An die Einrichtungen sind darüber hinaus 90 Betreute Wohnungen angeschlossen.

Für die rund 530.000 Menschen im Landkreis Esslingen sind die Einsatzkräfte der DRK Rettungsdienst Esslingen-Nürtingen gGmbH im Einsatz. Das Unternehmen unterhält neun Rettungswachen und sechs Notarztstandorte und gilt damit als größter Leistungserbringer der Region in der Notfallrettung. Zum Rettungsdienst gehört die Integrierte Leitstelle in Esslingen.

Die jeweiligen Standorte des DRK-Kreisverbandes nutzten bislang eine Vielzahl unterschiedlicher Telefonanlagen, die von diversen

Dienstleistern und Anbietern betreut wurden. Um das System für die Anwender zu vereinfachen, war das Ziel des Projektes, eine zentrale Cloudtelefonanlage mit einem einheitlichen Anbieter für alle Standorte einzurichten. Zudem sollte es einen Ansprechpartner vor Ort geben.

Der DRK-Kreisverband entschied sich, diese Umstellung mit BÜROTEX umzusetzen, da das Unternehmen als lokaler Anbieter einen Ansprechpartner vor Ort garantiert und das Konzept genau auf die Bedürfnisse des Kreisverbandes zugeschnitten ist. Diese Entscheidung erwies sich im Nachhinein als richtig, wie die Mitarbeiter des DRK bestätigen. Im Vordergrund stand die Erwartung, sämtliche DRK-Standorte mit einem einheitlichen System

 **Deutsches Rotes Kreuz** DRK Rettungsdienst Esslingen-Nürtingen





auszustatten. Dabei legte der DRK-Kreisverband Wert darauf, dass die Umstellung aus einer Hand organisiert wird. Ein Punkt mehr, der für die Beauftragung von BÜROTEX sprach.

Das Projekt startete zunächst mit einer unkomplizierten Sichtungsphase, die drei Termine vor Ort umfasste. Für die Umsetzung der Cloudtelefonanlage wählten die verantwortlichen Mitarbeiter die innovative BTel Eigenlösung der BÜROTEX aus. Die Hardware stammt von verschiedenen Herstellern. Darunter befinden sich moderne Tischtelefone, DECT-Telefone und Analogwandler. Der exakte Produktname, für den sich der DRK-Kreisverband nach eingehender Beratung mit BÜROTEX entschied, lautet: BTel Managed Voice und SIP Trunk. Des Weiteren wurde ein leistungsstarkes Paket eingeführt, das das System BTel Managed Voice inklusive eines Servicevertrags beinhaltet.

Die Einführung der Cloudtelefonanlage dauerte je nach Standort und den jeweiligen Bedingungen unterschiedlich lang. Geschuldet war dieser Umstand den zum Teil noch laufenden Verträgen. Im Jahr 2022 wird die komplette Cloudtelefonanlage jedoch an allen Standorten zur Nutzung bereitstehen.

Die Mitarbeiter der DRK-Standorte zeigten sich während der Projektphase zufrieden über die erfolgreichen Portierungen, die pünktliche Auslieferung und die fachgerechte Einrichtung der Geräte. Die Herausforderungen bei der Umstellung meisterte BÜROTEX mit Bravour: Dazu zählte zum einen die unterschiedliche Technik an den Standorten sowie die Einrichtung einer Firewall, zum anderen die Umsetzung des Wandels von der analogen zur digitalen Welt. Während der Umstellung sorgte ein durchdachtes Ticketsystem dafür, dass die Mitarbeiter des DRK-Kreisverbandes immer gut informiert wa-

Bisher wurden wir von diversen Dienstleistern und Anbietern betreut. Unser Ziel war es einen regionalen Ansprechpartner für alle unsere Themen rund um die Telefonanlage zu finden. Mit BÜROTEX haben wir die richtigen Spezialisten auf diesem Gebiet gefunden.

Andreas Dreher
Leitung IT und Telekommunikation





ren und über Neuigkeiten auf dem Laufenden gehalten wurden. BÜROTEX wiederum kümmerte sich sorgfältig darum, sämtliche Themen schnell und präzise zu bearbeiten, was durchweg auf positive Resonanz stieß.

Die Zusammenarbeit mit BÜROTEX lief für alle Beteiligten sehr gut ab. „Bisher wurden wir von diversen Dienstleistern und Anbietern betreut. Unser Ziel war es, einen regionalen Ansprechpartner für alle unsere Themen rund um die Telefonanlage zu finden. Mit BÜROTEX haben wir die richtigen Spezialisten auf diesem Gebiet gefunden“, sagt Andreas Dreher, Leitung IT und Telekommunikation. Die Vereinheitlichung der Telefonanlage BÜROTEX anzuvertrauen, sei eine rundum sinnvolle Entscheidung.

Die zahlreichen Standorte des DRK profitieren immens von den Verbesserungen. Die DRK-eigenen IT-Mitarbeiter der einzelnen Standorte werden deutlich entlastet, da nun BÜROTEX für die technische Betreuung verantwortlich ist. Des Weiteren liegt die Zuständigkeit nur bei einem Unternehmen. Die neue Plattform ebnet zudem nun den Weg zur Nutzung aller Möglichkeiten, die digital zur Verfügung stehen.

Auch für die Zukunft ist eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen dem DRK Kreisverband Nürtingen-Kirchheim/Teck e. V. und BÜROTEX geplant. Dabei wird es darum gehen, das technische Konzept möglichst anwenderfreundlich weiterzuentwickeln und die MS Teams in die Cloudtelefonanlage einzubinden.

ANSPRECHPARTNER



BÜROTEX Gruppe

Sebastian Krieg

Vertrieb



DRK-Kreisverband Nürtingen-
Kirchheim T. e.V.

Andreas Dreher

Leitung IT und Telekommunikation

KONTAKT

BÜROTEX Gruppe

Max-Eyth-Str. 19-21

72622 Nürtingen

☎ +49 7022 2790 0

☎ +49 7022 2790 499

✉ info@buerotex.de