

Antenne Radio lagert IT-Services an BÜROTEX aus

Das Unternehmen ANTENNE RADIO GMBH & CO. KG (im Folgenden kurz: AR) mit Sitz in Stuttgart, hat seinen 2nd Level Support an die BÜROTEX-Gruppe ausgelagert. Zum Einsatz kommt hierbei das BÜROTEX-Ticketsystem. Dank der Managed Services kann sich der IT Bereich des Medienunternehmens nun stärker auf Kernprozesse und neue, coronabedingte Herausforderungen konzentrieren.

Über die ANTENNE RADIO GMBH & CO. KG

AR gehört zu den größten privaten Radiostationen in Baden-Württemberg. Das Medienunternehmen bietet dabei modernes Radioprogramm sowie aktuelle Nachrichten (regional und international) an. Zum Portfolio gehören zudem zahlreiche verschiedene Veranstaltungen und Streamingdienste. Das Unternehmen beschäftigt rund 70 Mitarbeiter und hat seinen Sitz in der Landeshauptstadt Stuttgart. Hinzu kommen zwei weitere Außenstellen.

Das Projektziel: Entlastung des internen IT-Bereichs

Im Zeitalter der Digitalisierung werden IT-Umgebungen immer komplexer. Die Corona-Krise hat diesen Trend erheblich beschleunigt. IT-Teams sehen sich daher mit hohen Anforderungen konfrontiert. Sie müssen bestehende IT-Infrastrukturen

optimieren, sodass diese mit aktuellen Entwicklungen Schritt halten können. Gleichzeitig gilt es, Prozesse zu vereinfachen und neue Arbeitsmodelle wie mobiles Arbeiten optimal zu unterstützen.

Auslagerung des 2nd Level Supports in nur

4

Wochen

Auch auf den IT-Bereich von AR trifft das skizzierte Szenario zu. Das Unternehmen entschied sich deshalb für ein Outsourcing der IT-Betriebsunterstützung an einen externen Dienstleister. Die Wahl fiel auf BÜROTEX, da der Anbieter einerseits das beste Konzept vorlegte, andererseits mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugte.



Ein Spezialgebiet der BÜROTEX-Gruppe sind Managed Services. In diesem Rahmen übernimmt der erfahrene IT-Dienstleister verschiedene Routinetätigkeiten im IT-Umfeld – darunter auch den Support. Kunden sind somit in der Lage, selbst wirtschaftlicher und effizienter zu agieren. Wie die Leistungen im Detail erbracht werden, wird in Service Level Agreements (SLAs) transparent festgelegt.

Auch die ANTENNE RADIO GMBH & CO. KG entschied sich für eine IT-Betriebsunterstützung durch BÜROTEX. Der 1st Level Support wird hierbei weiter von AR betrieben. Tickets, die nicht durch den 1st Level Support des Medienunternehmens bearbeitet werden können, werden an den 2nd Level Support weitergeleitet. Dieser wird in qualifizierter Form vom BÜROTEX-Team geleistet. Bei Bedarf greift ein BÜROTEX-Mitarbeiter entweder remote oder direkt vor Ort ein. Um reibungslose Support-Abläufe und vollständige Transparenz zu gewährleisten, nutzt der 1st Level Support von Antenne Radio das Ticketsystem von BÜROTEX.

Bis zur Betriebsbereitschaft dieses Szenarios vergingen nach Auftragserteilung lediglich vier Wochen Zeit. Vorangegangen war eine Analyse des Ist-Zustands durch die BÜROTEX-Experten, auf deren Basis dann die notwendigen Maßnahmen erarbeitet wurden. AR beschreibt die Zusammenarbeit als hervorragend.



Die Ergebnisse: freie Ressourcen für aktuelle und zukünftige Kernthemen

Mithilfe der Managed Services von BÜROTEX konnte AR seine hauseigene IT deutlich entlasten. Das Team kann sich nun auf seine Kernaufgaben konzentrieren. Außerdem hat es jetzt mehr Zeit für neue Herausforderungen, die durch die Corona-Pandemie hohe Priorität erlangt haben – etwa die Ausweitung von Homeoffice und die Bereitstellung mobiler Endgeräte. Dank der BÜROTEX-Unterstützung war es darüber hinaus möglich, ein Redesign der IT-Infrastruktur zu realisieren. Damit ist der Radiosender nun für die Herausforderungen der Zukunft gerüstet.

„Um uns auf unsere technische Audio-Kernkompetenz fokussieren zu können, haben wir in IT-Fragen externe Expertise gesucht und mit BÜROTEX gefunden!“



René Knobloch

Antenne Radio GmbH & Co. KG

KONTAKT

BÜROTEX Gruppe

Max-Eyth-Str. 19-21
72622 Nürtingen

+49 7022 2790 0

+49 7022 2790 499

info@buerotex.de

ANSPRECHPARTNER



BÜROTEX Gruppe

Thomas Griesinger

Geschäftsführer



ANTENNE RADIO GMBH & CO. KG

René Knobloch

Leiter Technik